

**Contrato de Gestão
Nº 005/2017**

**Relatório Anual de
Comunicação de
Progresso - COP**

Hospital Regional Público Da Transamazônica

2022



**Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)
2020 e 2021**



**Hospital Regional
Público da Transamazônica**

Sumário

1.	MENSAGEM DO DIRETOR	3
2.	Perfil	4
2.1.	Atuação junto aos colaboradores e prestadores de serviço	10
3.	TRABALHO	11
3.1.	Relacionamento com fornecedores	11
3.2.	Política de Gestão de Pessoas	11
3.3.	Projetos e ações para garantir os direitos humanos	12
3.4.	Recrutamento e seleção por competência	14
3.5.	Seleção	14
3.6.	Dimensionamento de Pessoal	15
4.	MEIO AMBIENTE	16
4.1.	Na gestão	17
4.2.	Ambiental	17
4.3.	Público interno	17
4.4.	Usuários	18
4.5.	Fornecedores	18
4.6.	Sociedade	19
4.7.	Ações sustentáveis e Humanização	19
5.	ANTICORRUPÇÃO	35
5.1.	Código de Ética e de Conduta	36
5.2.	Cartilha Proteção de Dados	36
5.3.	Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual	37
5.4.	Canal de Consulta Ética	37
5.5.	Canal de Denúncia	38
5.6.	Pílulas de integridade	38

1. MENSAGEM DO DIRETOR

Inaugurado em dezembro de 2006, o Hospital Regional Público da Transamazônica é gerido desde então pela **Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar**, atualmente por meio do contrato de gestão. Foi idealizado e concebido pela Pró-Saúde um projeto baseado nos princípios da qualidade e sustentabilidade, primando sempre, por um atendimento humanizado. Localizado em Altamira no meio da Floresta Amazônica desenvolve vários projetos de sustentabilidade com reconhecimento nacional.

A Pró-Saúde Hospital Regional Público da Transamazônica e o Estado do Pará, são referências para o País em Gestão de Excelência em Saúde, fato confirmado pela revista Exame que apontou que dos 2.700 hospitais públicos do País, apenas 10 são Certificados com Excelência e destes 2 estão aqui no Pará e um deles é o Hospital Regional Público da Transamazônica.

A gestão da Pró-Saúde HRPT se empenha pela afetividade da melhor assistência para os pacientes, valorizando seus colaboradores e as relações para com os mesmos, além dos prestadores e stakeholders sempre como foco no melhor atendimento, no melhor trabalho e na sustentabilidade. Fazer parte das empresas signatárias da ONU só nos orgulha e expressa toda a nossa vontade e o compromisso de contribuir para relações melhores e para um mundo mais promissor.

2. Perfil

Nome Fantasia: Hospital Regional Público da Transamazônica

Razão Social: Pró Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar

CNPJ: 24.232.886/0075-01

Endereço: Av. Brigadeiro Eduardo Gomes, s/nº– Bairro: São Sebastião - PA CEP: 68.372-020.

Corpo de Gestores:

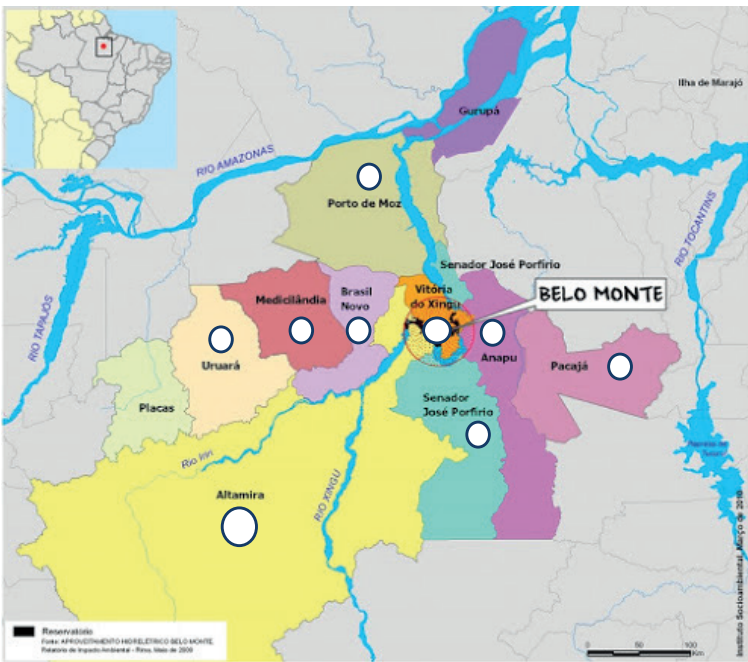
- Diretor Operacional: Alba Muniz
- Diretor Hospitalar: Edson Gonçalves Primo
- Diretor Adm./ Financeiro: Rodrigo Fauth
- Diretora de Assistencial: Luciane Cristina Ramos Madruga
- Diretor Técnico: Dr. Mário César P. Franco

O Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT), presta uma assistência hospitalar humanizada com qualidade, em média e alta complexidade, ao usuário referenciado pelo Sistema Único de Saúde, e vem desenvolvendo projetos sustentáveis cada vez mais presentes no dia a dia da instituição inaugurada em julho de 2007, situada na cidade de Altamira - PA, na região da Transamazônica, idealizado para atender a demanda de média e alta complexidade da região, atendendo nove municípios do estado do Pará.

A instituição é 100% pública, atende os pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Possui estrutura de grande porte, disponibilizando Pronto-Atendimento e internações. Mensalmente, são realizadas cerca de 340 cirurgias. O hospital é administrado pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar desde 12 de dezembro de 2012, sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA)

Área de abrangência:

UHE Belo Monte: Municípios no entorno



Municípios	População
1 Altamira	150.000
2 Anapu	43.600
3 Brasil Novo	25.300
4 Medicilândia	38.987
5 Pacajá	59.050
6 Porto de Moz	56.841
7 Senador J Porfírio	25.300
8 Uruará	64.700
9 Vit. do Xingú	34.072
Total	507.850

Fonte IBGE

Capacidade Instalada:

- Perfil dos Serviços Ofertados: Presta serviços de média e alta complexidade
- Leitos Instalados: 97
- Clínica Médica- 21 leitos, sendo 02 isolamentos
- Clínica Cirúrgica - 32 leitos, sendo 02 isolamentos
- Clínica Pediátrica - 15 leitos, sendo 01 isolamento
- Clínica Obstétrica - 6 leitos.
- Leitos de UTI Adulto - 9, sendo 01 isolamento
- Leitos de UTI Pediátrica - 5, sendo 01 isolamento
- Leitos de UTI Neonatal – 5.
- Berçário de Alto risco - 4 leitos
- Bloco Cirúrgico - 04 salas.
- Consultórios - 05 consultórios médicos.
- Número total de colaboradores diretos: 770 colaboradores
- Tipo de serviços terceirizados Corpo Clínico – serviços médicos, Engenharia Clínica, Fisioterapia, Radiologia.
- Área total construída: 11.870 m²

Serviços ambulatoriais, Bloco Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva, Internações de Pediatria; Espaços de convivências especiais para as crianças, adolescentes e jovens - Brinquedoteca. Reabilitação com Serviços de Psicologia, Fonoaudióloga e Terapia Ocupacional. SADT próprio com exames de Ultrassom e Raios-X e laboratório. Endocrinologia; Clínica Médica; Neurologia; Neurocirurgia; Neuropediatria, Infectologia, Gastroenterologia; Cirurgia Geral; Cirurgia Vascular; Pediatria, Cirurgia Pediátrica; Traumatologia; Otorrinolaringologia; Ginecologia e Obstetrícia; Mastologia; Cardiologia; Nefrologia; Pneumologia; Infectologia; Buco Maxilo; Urologia; Hematologia; Reumatologia, Oncologia.

Serviços de Diagnóstico e Tratamento:

Análises Clínicas; Patologia Clínica; Raios-X; Tomografia; Mamografia; Ultrassonografia; Endoscopia; Ecocardiograma Doppler; Ressonância Magnética (Contratada); EEG – Eletroencefalograma; ECG – Eletrocardiograma; Ergometria; Holter; Mapa; Densitometria **Óssea**; Terapia Renal Substitutiva (Hemodiálise), PAFF, Colposcopia, EZT.

Habilitações e certificações /Prêmios e reconhecimento.

O Hospital Regional Público da Transamazônica possui várias certificações.

- Sendo referência na região da Transamazônica a instituição foi considerada ‘acreditada’ em sua atuação, e conquistou o selo ONA 3 – concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), através da Fundação Carlos Alberto Vanzolini, após auditoria externa realizada no ano de 2016. O certificado ONA 3 é o último entre os três níveis de acreditação hoje conferidos em todo o País pela organização, que é referência nacional em avaliação independente para o reconhecimento da qualidade de serviços prestados em estabelecimentos de saúde brasileiros.



- **15/12/2010** -Prêmio Hospital Best – 2010 – ABMS e a Revista Saúde Best



- **Selo Verde** – O HRPT recebe do Instituto MAIS o Selo Verde por sua contribuição com a melhoria do meio ambiente natural e humano através do uso do equipamento ASP-STERRAD® - 2012.



**MERCURY-FREE
HEALTH CARE**

An Initiative to Substitute
Mercury-based Medical Devices
Around the World.



- **Selo Ouro CME - 3M**



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis** - 2015 e 2017.



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis** - Desafio Clima e Resíduos 2018.



- **Prêmio de Reconhecimento Nacional como Hospitais Saudáveis** - Desafio Clima e Resíduos 2019.



Metas para 2023

O engajamento institucional contribui para uma vida mais verde no planeta, reduzindo ao meio ambiente, o Hospital Regional Público da Transamazônica em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembléia Geral das Nações Unidas.

Metas para 2023:

ODS 3: Incentivar os colaboradores a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais, e obtenção de qualidade de vida, por meio de programas de estímulo a práticas saudáveis.

ODS 5: Incentivar ações de empoderamento às colaboradoras e orientações sobre seus direitos.

ODS 6: Conscientizar usuários e colaboradores, referente a importância do uso consciente, reaproveitamento de água, aplicando princípios de sustentabilidade;

ODS 8: Promover treinamento na instituição, orientações que abordem temáticas voltadas para direitos trabalhistas, ambiente de trabalho seguros.

ODS 12: Reduzir significativamente a geração de resíduos produzidos pela unidade, por meio da prevenção do descarte correto desses resíduos.

Direitos Humanos

O Hospital Regional Público da Transamazônica (HRPT) respeita e apoia os direitos humanos proclamados internacionalmente, nos diversos setores que compõem a instituição, através de atos humanizados para com os usuários, fornecedores e colaboradores.

Na instituição temos um setor de humanização na área da saúde, que incentiva e estimula a valorização dos usuários, colaboradores e gestores, que são os principais atores no processo de produção de saúde.

A humanização na saúde, aliada à idéia de direitos humanos, tem o propósito de alcançar todos os cidadãos e que seja dado acesso aos que precisam em conformidades com suas necessidades. O HRPT atende os princípios e diretrizes do Humaniza SUS, que garante por meios de seus dispositivos inseridos na Política Institucional de Humanização, as seguintes diretrizes:

- A redução das filas e o tempo de espera proporcionando o atendimento humanizado, baseado na classificação de riscos;
- Cuidado centrado ao paciente;
- Garantia de direitos dos usuários, por meio da garantia de acompanhantes, atendendo critérios jurídicos como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Direito do Idoso, da Pessoa Com Deficiência (PCD) e demandas assistenciais.

O atendimento humanizado é um direito de todo cidadão. Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde:

Parágrafo Único. É direito da pessoa, na rede de serviços de saúde, ter atendimento humanizado, acolhedor, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em virtude de idade, raça, cor, etnia, religião, orientação sexual, identidade de gênero, condições econômicas ou sociais, estado de saúde, de anomalia, patologia ou deficiência, garantindo-lhe, (Origem: PRT MS/GM 1820/2009, Art. 4º, Parágrafo Único.

Ações desenvolvidas para usuários, acompanhantes e visitantes, baseadas nos princípios de direitos humanos

É realizado o acolhimento multiprofissional, onde são feitas orientações relacionadas ao atendimento da instituição para sanar dúvidas dos acompanhantes, em parcerias com outros setores da instituição: Segurança patrimonial, serviço social, nutrição, psicologia, sustentabilidade, serviço de pastoral e enfermagem.

Acolhimento para os usuários, acompanhantes e visitantes, é realizado sempre respeitando a singularidade, a cultura, particularidade e necessidades de cada um.

A Entrega do Folder de Orientações ao Usuário e Acompanhante, é feito como forma de levar conhecimento dos direitos e deveres, durante o período de atendimento na instituição.

Nessas ações o HRPT segue as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Estatuto do Idoso;

E também o cumprimento dos princípios do:

- Humaniza SUS;
- Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes;
- Acolhimento Social;

2.1. Atuação junto aos colaboradores e prestadores de serviço

São desenvolvidas ações para que todos os colaboradores tenham sua dignidade e seus direitos respeitados e valorizados, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.

3. TRABALHO

O processo de contratação segue conforme regulamento, e processo descrito na política da gestão de pessoas da unidade, assegurando a igualdade de direitos e oportunidades garantindo a integridade e transparência desde o processo de recrutamento e seleção, até a contratação do novo colaborador, respeitando os gêneros, etnia, etc..

O HRPT exerce suas atividades com profissionalismo em todos os níveis hierárquicos e em todos os setores, administrando a competência técnica de seus administradores e colaboradores em geral, os quais devem ter em vista a função social e ética, e a responsabilidade socioambiental como elementos básicos de qualquer conduta, visando o fortalecimento do relacionamento com o público assistido e com a sociedade em geral.

Algumas políticas compõem e regulamentam as práticas dentro da instituição:

3.1. Relacionamento com fornecedores

Quanto ao relacionamento com fornecedores, as diretrizes abaixo são aplicadas, e as mesmas se encontram pautadas no manual de compras e Política Interna da Pró-Saúde:

- Separação de responsabilidades: Garantia de que os colaboradores solicitem a contratação de serviços diferente daqueles que aprovam, e das pessoas que realizam o pagamento. Este fracionamento das atividades garante a transparência dos processos de compra;
- Adoção de tratamento transparente, processo competitivo com características do procedimento de pregão do direito público (Lei nº 10.520/20002), com cotação de no mínimo três concorrentes;
- Regras definidas para contratações emergenciais de serviços técnicos profissionais especializados;
- Realização de auditorias independentes e periódicas;
- Obtenção de compromisso de integridade anticorrupção, entre outros.

3.2. Política de Gestão de Pessoas

A Política de Gestão de Pessoas garante o alinhamento do macro processo de Gestão de Pessoas, com a finalidade de estabelecer diretrizes para a identificação, atração, seleção, admissão de pessoas, além de promover e integrar os colaboradores de acordo com as necessidades do HRPT.

O relatório da Organização Mundial de Saúde (OMS), de 2007, ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde, apontando o desenvolvimento de trabalhadores capazes, motivados e apoiados a alcançarem os objetivos.

As diretrizes são:

- Assegurar a qualidade dos processos de seleção, movimentação e sucessão de pessoas, atendendo as demandas e ao perfil de competências definidos pela organização;
- Promover o acompanhamento contínuo do desempenho dos coordenadores e colaboradores, orientando o desenvolvimento da carreira, com o foco em resultados e competências;
- Desenvolver nas lideranças as competências gerenciais, especialmente aquelas voltadas à gestão de pessoas, de forma alinhada às orientações estratégicas;
- Estabelecer premissas, normas, regulamentos voltados à implantação da Gestão por Competências.

Por acreditar na capacidade de promover o desenvolvimento de pessoas, o HRPT define e estabelece a política de Gestão de Pessoas considerando algumas premissas básicas:

- Cumprir todas as exigências, normas, leis e convenções legais pertinentes às relações e ambiente de trabalho e aplicáveis às atividades;
- Assumir o compromisso público de defesa e proteção aos Direitos Humanos, Direitos da Criança e Direitos Fundamentais do Trabalho;
- Respeitar a diversidade e dignidade do ser humano, preservando a individualidade e privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza: no ambiente de trabalho, com público interno e externo;
- Assegurar o bom relacionamento entre todos os profissionais da empresa, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável e propicia condições para níveis ótimos de desempenho e produtividade;
- Assegurar a segurança e saúde ocupacional e contribuir para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

3.3. Projetos e ações para garantir os direitos humanos

Café Com Diretor: Ação realizada mensalmente, onde promove uma aproximação dos colaboradores com a diretoria do hospital, estreitando as relações no ambiente de trabalho, através de um momento de descontração. Os profissionais do HRPT são ouvidos e as sugestões oriundas do encontro são registradas pela gestão de pessoas, para criação de ações voltadas para o bem estar dos colaboradores.

Aniversariantes do Mês: Ação realizada mensalmente, com a participação da diretoria do hospital, a fim de fortalecer os vínculos e aproximação dos colaboradores com equipes diferentes, assim como a valorização e autoestima do colaborador.

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Os trabalhos do SAU consistem em ouvir e registrar as satisfações, insatisfações e sugestões dos usuários internos, usuários externos, visitantes e acompanhantes. Todas essas informações são encaminhadas para os coordenadores de área, com o objetivo de buscar de soluções para o bem-estar dos atendidos e a melhoria na qualidade do atendimento hospitalar humanizado.

Formas de contato com o Setor:

- a. Pessoalmente (presencialmente) na sala do S.A.U;
- b. Captação de registro das urnas disponível em todo o hospital;
- c. Via Telefone;
- d. Via correio eletrônico;
- e. Através de visitas realizadas pelos colaboradores do S.A.U nos setores;

O S.A.U é de grande importância, pois através da opinião dos usuários podemos monitorar como está a qualidade e a humanização da assistência prestada aos usuários.

Projeto Pró Líderes – Tem o objetivo de estimular os colaboradores o senso crítico, através de treinamentos com gestores internos e convidados, desenvolvendo a autogestão de cada um dos membros da equipe, para futuros gestores dentro da instituição, com oportunidade de crescimento.

Dia do Profissional – A necessidade de valorização dos profissionais é necessária assim como, comemorar o dia de cada profissão atuante na instituição. Para isto, o setor de recursos humanos elaborou o calendário das profissões atuantes no hospital, para comemorar as datas e agradecer pelos serviços prestados, por aquele determinado grupo de profissionais, à instituição.

Projeto Dê Asas – Esse projeto visa à participação dos colaboradores na melhoria contínua das rotinas, na infraestrutura bem como nas atividades diárias da instituição, onde os mesmos expõem suas idéias em um formulário que é repassado para a diretoria, o projeto ou idéia viável para ser realizado é aprovado pela diretoria e o colaborador premiado.

Colaboradores destaques do ano - a importância do capital humano nas instituições, sobretudo as de saúde e tendo como objetivo valorizar os profissionais que trabalham no HRPT, bem como reter os talentos internos, foi criado o projeto, Colaborador destaque do ano, é levado em consideração um serie de critérios, como bom comportamento, pontualidade, etc. Os colaboradores que atendem a estes critérios participam da cerimônia de premiação e recebem um certificado de reconhecimento pelos serviços prestados à instituição durante o ano (período avaliado).

Educação continuada – são realizados treinamentos e orientações contínuas para os colaboradores, de acordo com a necessidade do profissional ou setor onde o mesmo esteja inserido.

O Hospital Regional Público da Transamazônica, apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva e repudia todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

A empresa negocia com todos os sindicatos respeitando as diretrizes firmadas de comum acordo e garante a aplicação das mesmas via contrato de trabalho firmado empresa e empregador, seguimos as diretrizes das Leis Trabalhistas.

O HRPT dispõe de vagas para Pessoa com Deficiência - PCD são publicadas mensalmente nos jornais locais visando o recrutamento desses profissionais, conforme a lei 8213/91 Lei de Cota.

O HRPT não contrata em regime CLT menor de 18 anos, pois é uma instituição amiga da criança e apoia a abolição do trabalho infantil.

O HRPT disponibiliza de vagas para menores aprendizes conforme a Lei 10.097/2000, onde as empresas de médio e grande porte podem contratar jovens com idade entre 14 e 24 anos como aprendizes, dando a oportunidade de inclusão social como o primeiro emprego e de desenvolver competências para o mundo do trabalho.

O HRPT conta com o Serviço de Medicina do Trabalho (SESMT) que realiza ações frequentes para prevenir e garantir a segurança dos trabalhadores, realizando ações de imunização (vacinação) prevenindo doenças e doenças ocupacionais.

3.4. Recrutamento e seleção por competência

O processo de recrutamento segue os princípios do trabalho e visa atrair candidatos no mercado de trabalho com o perfil necessário, garantindo a sustentabilidade da empresa através da admissão de colaboradores potencialmente qualificados e aptos para contribuir com o desenvolvimento da organização.

3.5. Seleção

A seleção é realizada com foco em competência que visa absorver no quadro profissional, pessoas potencialmente capazes para suprir as necessidades específicas a cada cargo. Para tanto, a seleção é composta de:

- Triagem ou análise de currículos;
- Compatibilidade entre requisitos do cargo e do candidato;
- Entrevista psicológica com foco em competências;
- Entrevista técnica com foco em competências;
- Testes específicos e/ou teste informatizado;
- Avaliação de Desempenho (em casos de seleção interna).

As ferramentas são definidas e utilizadas de acordo com a necessidade para a identificação das competências (Conhecimentos, habilidades e atitudes) específicas para cada cargo.

3.6. Dimensionamento de Pessoal

O hospital Regional Público da Transamazônica é fonte geradora de renda para os moradores da cidade e região, que em sua maioria compõe o grupo de colaboradores celetistas da instituição.

Abaixo gráfico quantitativo de colaboradores dos anos de 2020 e 2021.



Gráfico produzido com quantitativo de colaboradores dos anos de 2020 e 2021 do HRPT.

Como forma de garantir o equilíbrio populacional da instituição, o dimensionamento de pessoal é aplicado, como garantia de que cada área do hospital, contará com quantidade ideal de profissionais para o desempenho das atividades, sem que haja sobrecarga, ou acúmulo de funções.

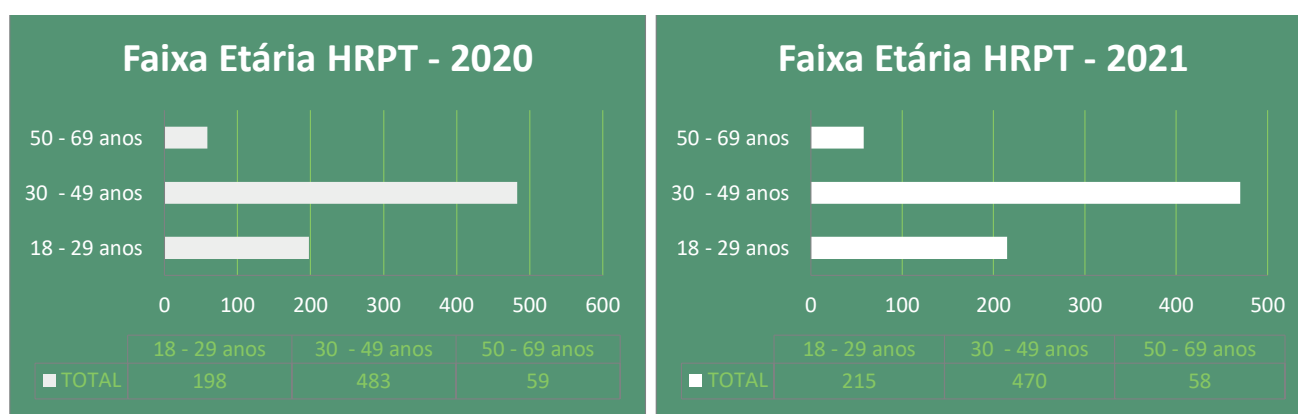
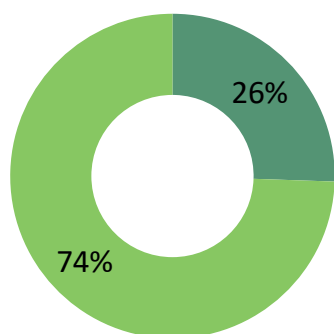


Gráfico produzido com quantitativo de colaboradores dos anos de 2020 e 2021 do HRPT.

Gênero - 2020

■ HOMENS ■ MULHERES



Gênero - 2021

■ HOMENS ■ MULHERES

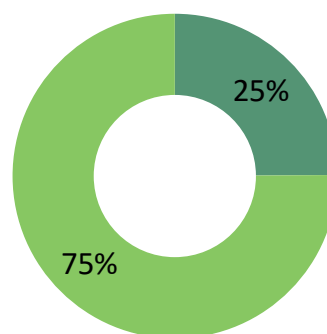


Gráfico produzido com quantitativo de colaboradores dos anos de 2020 e 2021 do HRPT.

4. MEIO AMBIENTE

A Sustentabilidade integra os processos de tomada de decisão e tem como objetivo, garantir o equilíbrio econômico, ambiental e social da organização a curto, médio e longo prazo.

Para o Hospital Regional Público da Transamazônica a sustentabilidade é mais que um conceito e um princípio. De forma que deve ser algo presente no dia a dia da unidade, alinhadas com o engajamento da instituição em cuidar de vidas. Por meio de ações e projetos que promovam e contribuam para o desenvolvimento de uma gestão financeira, social e ambiental.

Seguindo princípios que expressam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, conforme a Política de Sustentabilidade institucional:

- Disseminação dos princípios da sustentabilidade na cultura organizacional e engajamento dos colaboradores com a sustentabilidade;
- Cumprimento de leis e regulamento atendendo as boas práticas de responsabilidade socioambiental;
- Desenvolvimento contínuo do relacionamento com os Stakeholder;
- Melhoria continua dos processos internos demonstrando desempenhos ambientais, econômicos e sociais cada vez mais adequados.

4.1. Na gestão

- Envolver os gestores nas ações realizadas;
- Promover a sustentabilidade de forma contínua nos processos do HRPT;
- Intermediar o diálogo com as partes interessadas, de forma estruturada e contínua;
- Incorporar análise de riscos socioambientais, por meios de ações, observando a legislação vigente;
- Se comprometer nas ações que visem à redução das emissões de gases de efeito estufa, seguindo os relatórios de emissões de Gases de acordo com GHG Protocol;
- Apoiar mecanismos que promovam e respeitem os direitos humanos, de forma articulada com aspectos econômicos, culturais e sociais;
- Adotar as melhores práticas de transparência e prestação de contas, garantir a gestão eficiente dos riscos e promover a adoção de códigos de conduta;
- Obedecer aos mecanismos de prestação de contas;
- Identificar, estruturar e acompanhar indicadores de sustentabilidade;
- Zelar pelo cumprimento dos compromissos e metas financeiras, sociais e ambientais mitigando os possíveis impactos;

4.2. Ambiental

- Definir e contemplar critérios socioambientais nos processos de compra e contratações de serviços;
- Promover medidas de incentivo a redução, reutilização, reciclagem e destinação adequada de resíduos, buscando minimizar os potenciais impactos ambientais negativos;
- Monitorar através de indicadores junto a outros setores, a utilização de uso dos recursos naturais, visando a sua redução ou reaproveitamento, identificando os pontos de desperdícios e uma relação mais eficiente no uso da água, energia e combustíveis;
- Incentivar novos métodos para revisão permanente do PGRSS;
- Apoiar as políticas ambientais da Pró-Saúde – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, que promovam o respeito ao meio ambiente;

4.3. Público interno

- Promover o conhecimento e engajamento para o desenvolvimento sustentável, contribuindo para a construção dessa cultura entre colaboradores e demais stakeholders;

- Promover educação e orientação financeira, com foco no uso consciente dos serviços financeiros;
- Promover um bom clima organizacional para garantir condições de trabalho adequadas aos colaboradores, por meio de padrões de saúde e segurança ocupacional que respeitem a busca constante por qualidade de vida;
- Promover iniciativas para atrair e reter talentos, investindo no desenvolvimento profissional dos colaboradores de forma a sempre contar com uma equipe potencializada em colocar os princípios do HRPT em prática de forma responsável;
- Zelar por um ambiente de trabalho desafiador, ético, respeitoso e livre de discriminação.
- Oferecer aos colaboradores capacitação, conhecimento, recursos e incentivos necessários para a compreensão da sustentabilidade envolvendo-os no processo contínuo de educação.

4.4. Usuários

- Influenciar e conscientizar os pacientes e seus usuários em todas as oportunidades de relacionamento quanto aos princípios da sustentabilidade e suas formas de aplicação;
- Identificar e Avaliar proativamente as demandas dos usuários através de um diálogo constante, incorporando-as as atividades do hospital quando cabível, de forma ágil e transparente;
- Desenvolver e oferecer aos usuários serviços diferenciados e inovadores, visando à melhoria contínua e de qualidade;
- Promover as melhores soluções disponíveis para garantir a segurança e saúde dos usuários;
- Orientar e incentivar os clientes e projetos a adoção de práticas de construção e consumo sustentável;
- Desenvolver projetos voltados à educação financeira;

4.5. Fornecedores

Incentivar o desenvolvimento de fornecedores considerando os requisitos de responsabilidades socioambiental além de critérios relacionados à economicidade ao atendimento as legislações, especificações de qualidade de produtos e serviços e a confiabilidade nos prazos de entregas;

- Aprimorar os requisitos a serem atendidos na contratação de fornecedores, atendendo os princípios de sustentabilidade;
- Desenvolver relações de parcerias e cooperações visando o desenvolvimento e ações de sustentabilidade e socioambiental refletindo no aprimoramento dos produtos e serviços oferecidos;

- Avaliar e monitorar quando necessário e viável os requisitos para contratação de fornecedores, de forma que atendam os princípios desta política.

4.6. Sociedade

- Respeitar os valores culturais, sociais e ambientais da região onde o HRPT está inserido;
- Ampliar e atualizar permanentemente o conhecimento sobre desenvolvimento sustentável, a responsabilidade social e ambiental, compartilhando informações e experiências;
- Fomentar parcerias apoio e cooperação com entidades governamentais, não-governamentais e entidades de mercado, visando desenvolver ações de responsabilidade socioambiental junto a comunidade;
- Apoiar sempre que viáveis ações de políticas públicas e iniciativas que promovam melhorias contínuas para a sociedade e mitiguem desafios sociais e ambientais;

4.7. Ações sustentáveis e Humanização

As ações são voltadas para os colaboradores e a sociedade em geral, visando garantir qualidade nos atendimentos para nossos usuários e melhor qualidade de trabalho para nossos colaboradores e a sociedade, buscando melhorias que diminuam os impactos ambientais. As ações são realizadas sempre buscando melhor qualidade dos serviços da unidade, trazendo melhorias para o meio ambiente, ações voltadas para o bem estar dos colaboradores, usuários e acompanhantes. As ações apresentadas são referentes aos anos de 2020 e 2021.

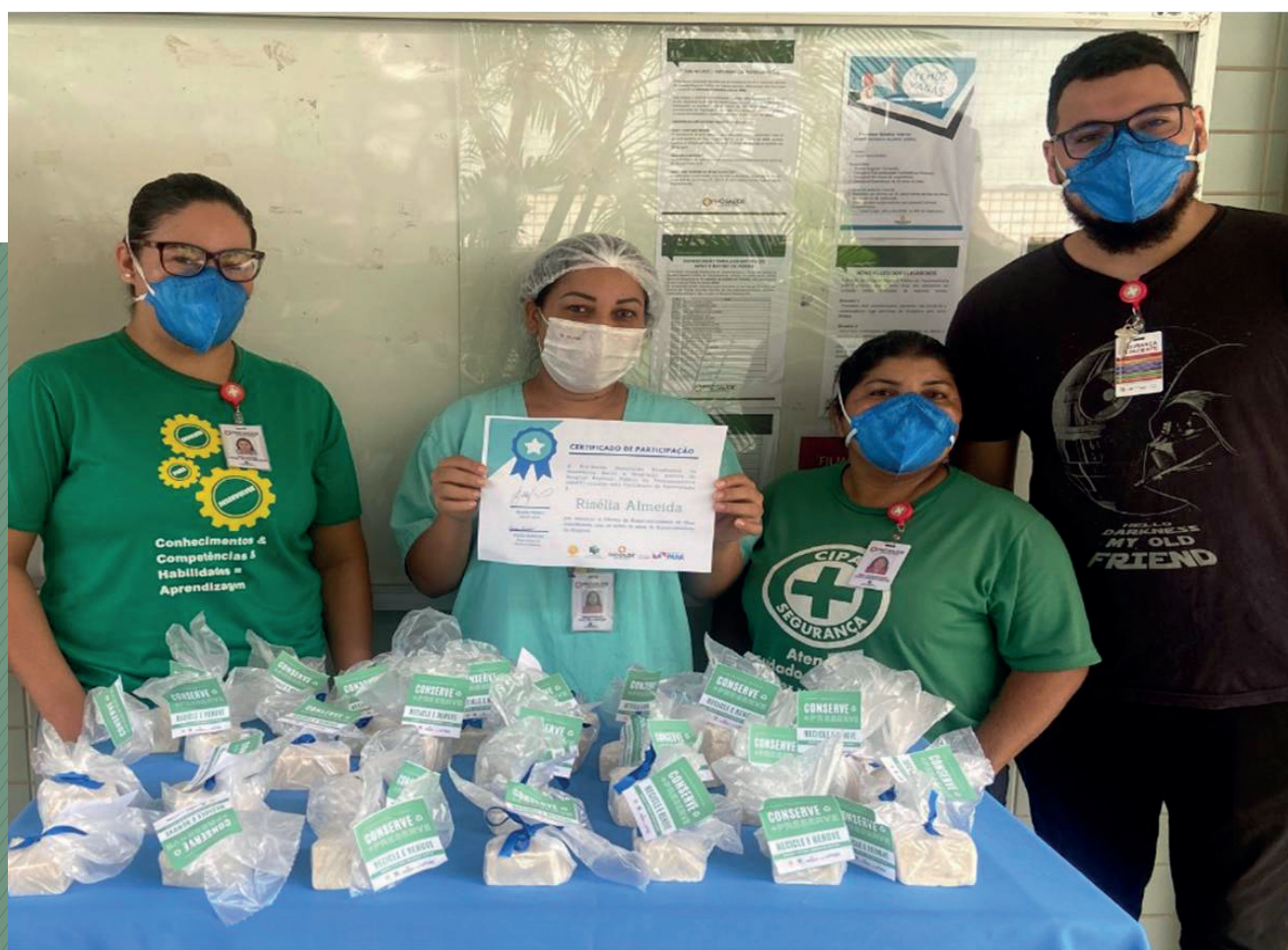
- **Dia Mundial do Meio Ambiente (2020)** – Ação realizada com os colaboradores onde foram convidados a vir trabalhar de bicicleta, incentivando a prática de atividades físicas e cuidado com o ambiente.



- **Dia Mundial da árvore (2020)** – Os colaboradores que estão desde a abertura do hospital, foram convidados a plantarem uma árvore no jardim do hospital, e entregue mudas para os colaboradores.



- **Dia Mundial da Reciclagem (2020)** – Foi realizada uma oficina de sabão, onde uma colaboradora do hospital realizou a receita e montamos um Workshop para apresentar o produto, com o objetivo de enfatizar a importância da reciclagem e ideias de redução de desperdícios.



■ **Ação de orientação descarte de resíduos 3Rs da Sustentabilidade (2020)**

– Ação foi realizada no SND (Serviço de Nutrição e Dietética), orientando os colaboradores a descartarem os resíduos adequadamente com foco nos 3Rs da sustentabilidade – Reduzir, Reutilizar e Reciclar.



■ **Projeto Adote sua Xícara (2021)** – os colaboradores foram convidados a trazer xícaras para utilizar no refeitório do hospital, visando a redução do consumo de copos descartáveis.



■ **Horta Hospitalar (2021)** – A horta tem como objetivo o cultivo de insumos para ser utilizados na cozinha do hospital, hoje produzimos chás que são servidos para os colaboradores na hora dos lanches, as plantas são cultivado em galões do hospital, que são reaproveitados.



- **Seminário de Resíduos (2021)** – A instituição foi convidada para participar de uma palestra sobre o gerenciamento de resíduos dentro da unidade hospitalar, o evento contou com a participação de acadêmicos e população em geral.



- **PGRSS - Descarte Correto de Resíduos (2021)** - colaboradores orientados sobre a importância do descarte adequado dos resíduos, separando por tipos e riscos biológicos para o correto gerenciamento de resíduos dentro da unidade e correto descarte conforme preconizado pela legislação.



- **Ação do Dia do Trabalhador (2020)** – em comemoração a data foi realizada a montagem de um mural com fotos dos colaboradores do HRPT como forma de homenageá-los pelo dia 01 de maio. A idéia foi que as equipes tirassem uma selfie no ambiente de trabalho para compor o mural.



- **Ação do Dia das Mães (2020)** - A ação de comemoração do dia das mães do HRPT ação enquadra-se no eixo de comemorações e tem por objetivo valorizar colaboradoras com dependentes da unidade. Excepcionalmente no ano de 2020, devido ao enfrentamento da pandemia da COVID-19, não foi possível a realização do coffebreak comemorativo ao dia das mães, e a solução mais viável foi a entrega de doces tradicionais.



- **Adaptação de recursos lúdicos no atendimento ao usuário infantil (2020)** – durante o enfrentamento da pandemia do Covid 19, a utilização da brinquedoteca tornou-se inviável para os usuários infantis em período de internação na instituição, e para atenuar a rigidez do ambiente hospitalar vivenciado pelas crianças foram adaptados recursos lúdicos com o objetivo de promover uma assistência singular e mais humanizada às crianças internadas no HRPT.



- Ação alusiva ao Dia da Humanização (2020)** - A Política Nacional de Humanização também chamada PNH, foi criada em 2003 com objetivo de efetivar os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde e tem como propósitos: contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização e fortalecer iniciativas de humanização existentes. Em tempos de pandemia, a humanização torna-se essencial no ambiente hospitalar como forma de apoio e empatia para amenizar os sentimentos de incerteza e sofrimentos advindos de uma situação desconhecida. Foram entregues chaveiros para todos os colaboradores e realizado uma missa. **AÇÃO DE PÁSCOA (2021)** - A ação de Páscoa é uma ação permanente do Grupo de Trabalho de Humanização e faz parte do calendário anual de datas comemorativas da unidade. No ano de 2021, devido o período crítico da pandemia do novo coronavírus não foi possível a realização de missa e celebrações religiosas como forma evitar aglomerações e manter o distanciamento social, conforme orientação do Ministério da Saúde. Dessa forma, a ação foi realizada de forma simplificada com a distribuição de chocolates aos colaboradores do hospital que foram todos presenteados.



Chaveiro em MDF distribuídos a todos os colaboradores e Banda Religiosa Boanerges

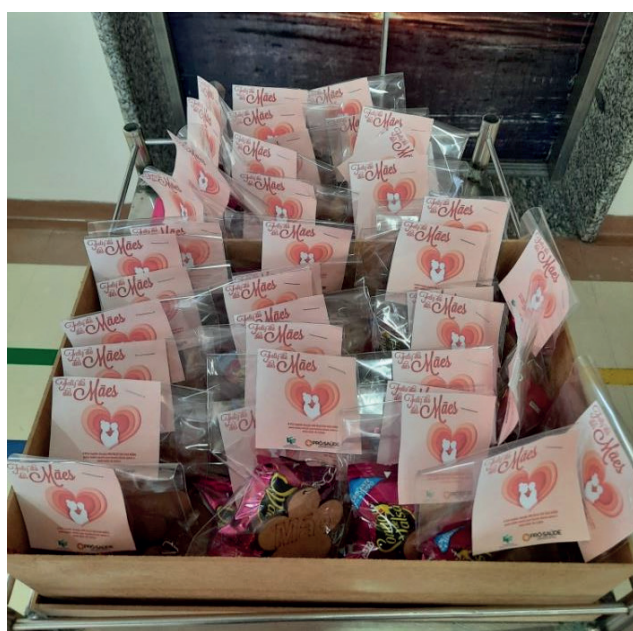
- AÇÃO DE PÁSCOA(2021)**- A ação de Páscoa é uma ação permanente do Grupo de Trabalho de Humanização e faz parte do calendário anual de datas comemorativas da unidade. No ano de 2021, devido o período crítico da pandemia do novo coronavírus não foi possível a realização de missa e celebrações religiosas como forma evitar aglomerações e manter o distanciamento social, conforme orientação do Ministério da Saúde. Dessa forma, a ação foi realizada de forma simplificada com a distribuição de chocolates aos colaboradores do hospital que foram todos presenteados.



- **Ação do Dia do Trabalhador (2021)** – Para a realização da ação do dia do trabalhador foi pensado a montagem de um mural com fotos dos colaboradores do HRPT como forma de homenageá-los pelo dia 01 de maio. A ideia foi que as equipes tirassem uma foto no ambiente de trabalho para compor o mural e o resultado foi surpreendente. Todas as equipes foram homenageadas no mural do trabalhador de 2021.



- **Comemoração Dia das Mães (2021)** - A ação de comemoração do dia das mães do HRPT enquadra-se no eixo de comemorações e tem por objetivo valorizar colaboradoras com dependentes da unidade. Excepcionalmente no ano de 2021, devido ao enfrentamento da pandemia da COVID-19, não foi possível a realização do coffe-break comemorativo ao dia das mães, e a solução mais viável foi a entrega de um brinde com chaveiro e bombom de chocolate às colaboradoras em seu horário de trabalho.



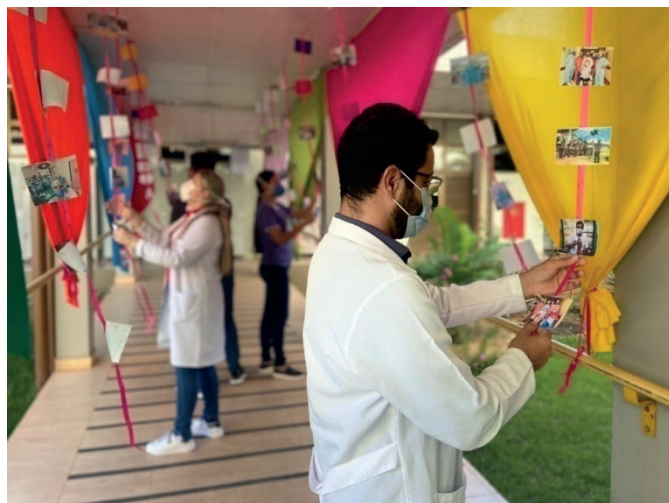
- **Ação em comemoração ao profissionais do mês de maio: enfermagem e assistente social (2021)** - A ação de comemoração das datas comemorativas da equipe de enfermagem e serviço social ocorreu através da entrega de um cupcake comemorativo com a tag comemorativa da Pró- saúde que homenageou as equipes que estão na linha de frente no enfrentamento durante a pandemia do novo coronavírus, além disso, houve a montagem de murais alusivos a cada profissional homenageado, a cada semana.



- **APRESENTAÇÃO MUSICAL DA BANDA DO EXÉRCITO (2021)** - A apresentação musical da banda do exército teve por objetivo levar a música ao ambiente hospitalar como forma de alívio e entretenimento aos colaboradores e usuários que lidam diariamente com uma rotina de aflições e sentimentos negativos, mais evidentes durante o período de enfrentamento da pandemia da covid-19. Bem como, homenagear os profissionais do mês de maio.



- **Ação alusiva ao Dia Da Humanização (2021)** - A idéia foi criar um espaço de amostragem das ações e equipes para explicar através das imagens como o conceito de humanização faz parte da rotina de trabalho e deve ser valorizada nos serviços de saúde.



- **Comemoração de aniversariantes em internação hospitalar (2021)** - A comemoração do aniversário de usuário na unidade tem por objetivo minimizar os impactos emocionais advindos da internação hospitalar.



- **AÇÕES RELIGIOSAS (2021)** – as ações religiosas são realizadas pelo Serviço de Pastoral do hospital junto com o Grupo de Trabalho e Humanização, buscando sempre o melhor para o usuário e os familiares, podemos citar algumas ações que acontecem mensalmente na unidade como: Acolhimento Religioso, Momento de oração, Visita Religiosa no Leito conforme solicitação, Missa mensal – Área externa/Jardim.



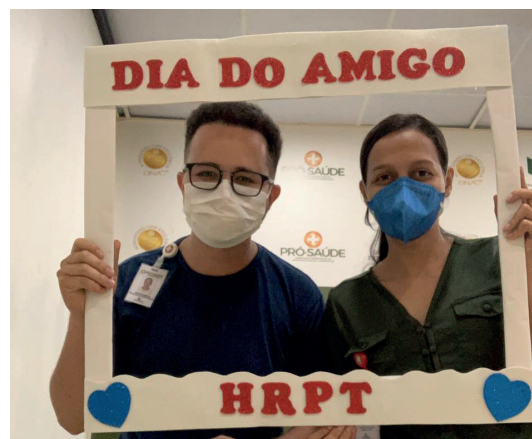
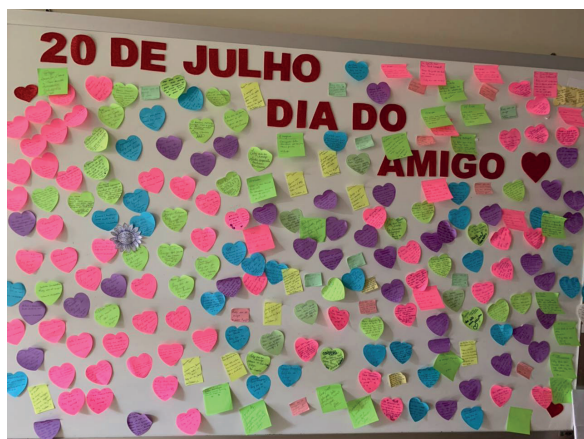
- **AÇÃO DO JUNHO VERMELHO (2021)** - Esta ação está inserida no eixo de promoção e prevenção à saúde e teve por objetivo levar a conscientização ao público externo e aos colaboradores sobre a doação de sangue no mês de Junho, mês alusivo ao dia nacional do doador de sangue.



- **Semana da Segurança do Paciente (2021)** - A Semana de segurança do paciente teve como principal objetivo sensibilizar os colaboradores de todos os setores quanto à prática de segurança do paciente através de dinâmicas como: games tipo quiz, amarelinha, quebra cabeça educativo do tema, entre outros jogos. A idéia foi abordar o tema de forma lúdica e objetiva para ratificar a importância do cumprimento efetivo das seis metas internacionais da segurança do paciente.



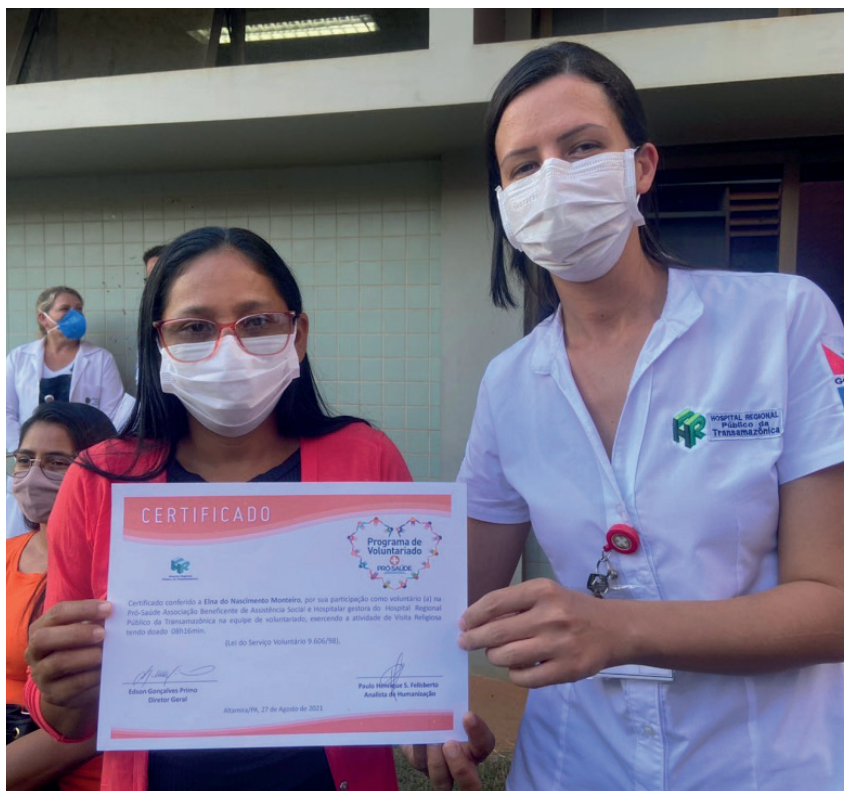
- **Ação do Dia do Amigo (2021)** - o HRPT, através do Grupo de Trabalho de Humanização, promoveu a troca de mensagens entre colaboradores no Dia do Amigo, com o objetivo de incentivar a confraternização entre as equipes, incentivando a harmonia, como forma de gerar bons resultados refletidos num ambiente de trabalho mais produtivo.



- **Ação do Dia dos Pais (2021)** - Na ação de comemoração do dia dos pais do HRPT foram entregues brindes de um copo azul e um chaveiro em MDF. No ano de 2021, devido ao enfretamento da pandemia da COVID-19, não foi possível a realização do coffebreak comemorativo ao dia dos pais, e a solução mais viável foi a entrega dos brindes nos setores para homenagear os colaboradores.



- **Homenagem ao Dia do Voluntariado (2021)** - teve como principal objetivo homenagear os voluntários cadastrados no programa de voluntariado do HRPT, como forma de agradecimento aos serviços voluntários religiosos prestados durante a pandemia.



- **Ação do Setembro Amarelo (2021)** - Inserida no eixo de ações de redução dos riscos a saúde, a campanha do Setembro Amarelo do HRPT foi elaborada pelo Grupo de Trabalho de Humanização em parceria com o setor de Psicologia e SESMT que promoveram a distribuição de brindes- caneta, bombom e cartão com a frase “Agir salva vidas”, nos setores e as profissionais fizeram a sensibilização quanto ao tema da valorização à vida e prevenção ao suicídio.



- **XIVSIPAT-SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO (2021)** – A SIPAT teve o principal objetivo de promover o tema da segurança e conscientizar os colaboradores quanto à prevenção de acidente de trabalho.



- **SEMANA DO PDI- PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL, valorização do colaborador (2021)** - teve como principal objetivo trabalhar o desenvolvimento das competências do plano de desenvolvimento individual através de dinâmicas.



- **Ação do Outubro Rosa- Sensibilização nos setores e palestra sobre a prevenção do câncer de mama (2021)** - A Campanha Nacional do Outubro Rosa do HRPT foi realizada através de ações de conscientização e sensibilização para a prevenção ao câncer de mama que foram direcionadas às colaboradoras. Além disso, todos os anos, as colaboradoras acima de 45 anos são convocadas para realizarem o exame de mamografia.



- **Ação do Dia das Crianças: campanha de doações de brinquedos em alusão ao dia das crianças (2021)** - A campanha teve por objetivo arrecadar os brinquedos e para serem distribuídos no dia das crianças nas clínicas pediátricas e colocados na Brinquedoteca para uso coletivo. A Campanha teve por objetivo proporcionar a comemoração do dia das crianças de forma digna e alegre para aquelas crianças que estiveram internadas neste período, além de obter recursos lúdicos destinados à Brinquedoteca da unidade.



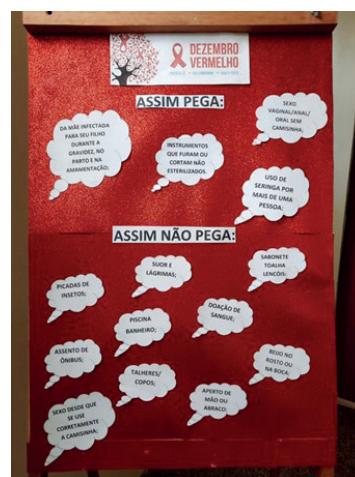
- **Palestra alusiva ao Novembro Azul com o tema: “Conscientização para saúde do homem” (2021)** - A ação de conscientização sobre o diagnóstico precoce do câncer de próstata- também chamada de Novembro Azul é realizada anualmente pelo Ministério da Saúde e no HRPT foi organizada pelo setor de Medicina do Trabalho- SESMT com apoio do Grupo de Trabalho de Humanização.



- Ação do Novembro Roxo- MÊS ALUSIVO À PREMATURIDADE (2021)** - a ação alusiva à prematuridade no HRPT realizou-se através de um café da manhã com as mãezinhas dos bebês prematuros internados na unidade para falar sobre o tema deste ano “separação zero”, em que foi possível reforçar a importância dos pais durante todo período de internação. Foi um evento interno para evitar aglomerações e manter o cumprimento das normas de prevenção e enfrentamento ao COVID 19. Além disso, foi montado um mural na unidade com as fotos dos bebês prematuros internados.



- Ação do Dezembro Vermelho (2021)** - Inserida no eixo das ações de redução de risco à saúde, a ação do Dezembro Vermelho que se refere à Luta Mundial contra a AIDS e outras IST's, foi organizada pelo setor de Medicina do Trabalho- SESMT com apoio do grupo de trabalho de humanização- GTH. Foi montado um espaço para distribuição de preservativos à colaboradores e acompanhantes, de forma neutra e discreta, em que foi deixada uma caixa com as camisinhas masculinas e femininas ao lado de um mural informativo sobre o tema explicando sobre as formas de transmissão e os mitos que envolvem o assunto. No total, foram distribuídos 1076 preservativos.



- **Comemoração de 15 anos do HRPT (2021)** - O Hospital Regional Público da Transamazônica, unidade referência para mais de 500 mil pessoas na região do Xingu, celebrou em 2021, 15 anos de serviços de saúde prestados à população paraense. A comemoração de aniversário teve uma programação especial que marcou a celebração dos 15 anos de fundação do Regional da Transamazônica. Uma missa no jardim da unidade foi realizada para fazer a abertura da comemoração, em seguida, houve a apresentação musical da Banda do 51º Batalhão de Infantaria de Selva – (51º BIS). Assim como, 50 colaboradores foram homenageados e receberam um certificado de reconhecimento da direção do hospital, pelos serviços prestados ao longo desses 15 anos.



- **AÇÃO DE NATAL (2021)** - As ações de Natal do HRPT foram organizadas pelo grupo de trabalho de humanização que realizou a campanha interna “É Tempo de Partilha” para arrecadação de brinquedos e roupas semi-novas.



O objetivo da campanha foi beneficiar as crianças internadas nesse período, bem como, usuários dialíticos, considerado o grupo de maior vulnerabilidade social atendida na instituição. A entrega dos brinquedos aconteceu para todas as 14 crianças internadas na unidade. E para fazer a doação das roupas, foi organizado um bazar gratuito denominado **“Cabide Solidário”**, pela equipe da Hemodiálise, com a exposição de roupas, sapatos e acessórios no Hall do setor de nefrologia, para que usuários e acompanhantes pudessem “escolher” os itens do seu agrado. O bazar ficou disponível por três dias, em tempo integral para contemplar os três turnos de funcionamento e abranger a demanda de 118 usuários ativos que necessitam fazer hemodiálise.



5. ANTICORRUPÇÃO

A Pró-Saúde disponibiliza aos colaboradores, prestadores de serviço e público em geral ferramentas para esclarecer dúvidas e atender a questionamentos que auxiliem na construção de uma gestão cada vez mais ética, transparente e eficiente.

Ao oferecer estes canais, a Pró-Saúde estabelece as condutas mais adequadas dentro das suas relações institucionais, além de se colocar à disposição para consultas sobre a sua atuação.

5.1. Código de Ética e de Conduta

O presente documento consolida o compromisso com o cumprimento das normas incidentes para as organizações sociais e com os valores éticos traduzidos nos princípios e regras detalhados a seguir. Além de tornar as relações mais transparentes, o documento também equilibra as relações nos diferentes níveis hierárquicos, coibindo assédios e promovendo um ambiente seguro ao trabalhador.



CÓDIGO DE ÉTICA DE CONDUTA E DE CONDUTA



5.2. Cartilha Proteção de Dados



A cartilha foi criada para mostrar de forma clara e objetiva, quais são os principais aspectos da nova legislação voltada à proteção de dados no Brasil.

Através deste documento, a entidade espera não apenas compartilhar conhecimento sobre o tema, mas reforçar a necessidade da garantia a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de colaboradores e stakeholders, como pacientes, seus familiares, fornecedores e prestadores de serviços.

5.3. Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual



Cartilha sobre assédio moral e sexual

A cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual” da Pró-Saúde é mais uma ação de fortalecimento dos valores de integridade e Governança Corporativa, que norteiam a instituição.

O documento traz importantes orientações sobre como se prevenir e o que fazer em situações de assédio moral e sexual. Trata-se de um material educativo com diversas informações sobre o tema, visando a prevenção de práticas abusivas no ambiente de trabalho, e reforçando pontos do Código de Ética e de Conduta da entidade.

5.4. Canal de Consulta Ética



O **Canal de Consulta Ética “Como Agir?”**, permite aos mais de 16 mil colaboradores da Pró-Saúde que façam consultas relacionadas a sua rotina de trabalho e obtenham orientações da Superintendência Executiva de Integridade da entidade.

A disseminação da cultura da transparência e da ética é o principal diferencial deste canal, **que não prevê o recebimento de denúncias.**

5.5. Canal de Denúncia



Este é um serviço de comunicação, **independente, seguro e absolutamente sigiloso**, em que é possível registrar relatos – anonimamente - sobre ações que não estão em conformidade com o Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, suas políticas de integridade, bem como leis e regulamentos em vigor.

O **Canal de Denúncia da Pró-Saúde** é um serviço prestado e gerenciado pela laux Brasil Assessoria Empresarial Ltda, empresa independente de assessoria em Governança, Riscos e Compliance, que se dedica ao fortalecimento do ambiente de controles internos e a ética organizacional de seus clientes.

5.6. Pílulas de integridade



Semanalmente, a Pró-Saúde compartilha mensagem como lembrança e direcionamento dos preceitos fundamentais que regem a Instituição. Essas mensagens são as Pílulas de Integridade. Elas reforçam princípios institucionais e prezam sempre pela solidariedade, humanização, sustentabilidade e qualidade.

Todos estes canais e documentos estão disponíveis aos colaboradores e público em geral através do site da instituição: prosaude.org.br/

Referências

PRÓ-SAÚDE. Código de ética, Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/conheca-a-prosaude/codigo-de-etica-e-de-conduta/> PRÓ-SAÚDE.

PRÓ-SAÚDE. Manual de compras da Pró-Saúde: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/central-de-compras>

PRÓ-SAÚDE. Cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual”: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/cartilha-sobre-assedio-moral-e-sexual/>

PRÓ-SAÚDE. Canal de denúncias: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/canal-de-denuncia/>

PRÓ-SAÚDE. Pílulas de Integridade: Disponível em: <https://www.prosaude.org.br/integridade/pilulas-de-integridade/>

HRPT. Manual de Relacionamentos com Fornecedores. Sistema Interact-SAS, código: MA.HRPT. 006, versão 1.2.

HRPT. Política de Gestão de Pessoas. Sistema Interact-SAS, código: MA.HRPT.009, versão 1.4.

HRPT. Política de Sustentabilidade. Sistema Interact-SAS, código: PI.HRPT.CSUST.001, versão 1.

Regulamento Institucional de Compras, Contratação de Obras e Serviços, Disponível em: http://hrpt.org.br/wp-content/uploads/sites/10/2017/06/hrpt_regulamento-institucional-de-compras-e-contratacao.pdf

